



# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



## Контроллер НСЕ320

Редакция 1.0  
Май 2018

[www.prin.ru](http://www.prin.ru)



## Правила и техника безопасности



**Внимание.** Рекомендуется не ронять прибор. Из-за падения возможно повреждение корпусных деталей, с последующим нарушением герметичности.

### Меры предосторожности

	Выключайте контроллер в местах, запрещающих его использование, вызывающее помехи и опасность.		Не оставляйте прибор и его аксессуары в ёмкостях с сильным электромагнитным полем.
	Не используйте прибор при высоких температурах и в огнеопасных местах (например, заправочных станциях).		Держите прибор дальше от магнитного оборудования, т.к. излучение может стереть информацию, хранящуюся в нём.
	Выключайте прибор на борту самолета, так как его беспроводные сигналы могут глушить сигналы управления самолётом.		Используйте только оригинальные аккумуляторы и зарядные устройства, т.к. это может привести к взрыву.
	Не разбирайте прибор и его аксессуары, только авторизованные сервисные центры имеют право заниматься его ремонтом.		Соблюдайте законы и правила при пользовании прибором, уважайте права и частную жизнь других.

## **Отказ от ответственности**

АО «ПРИН» постоянно улучшает характеристики своих продуктов, поэтому в более поздние версии инструкций могут вноситься изменения. При отличии картинок или иконок между прибором и инструкцией предпочтение отдается действующему устройству. АО «ПРИН» оставляет за собой окончательное толкование всех технических параметров и графических пояснений. Перед использованием прибора обязательно ознакомьтесь с данным руководством. АО «ПРИН» не несет никакой ответственности за несоблюдение инструкции, либо за неправильное её понимание, повлекшее за собой поломку инструмента из-за неправильной эксплуатации.

## **Техническая поддержка**

Если найти интересующую информацию в данной инструкции не удалось, свяжитесь со службой технической поддержки АО «ПРИН»

Горячая линия обслуживания клиентов: 8 (800) 222-34-91

Электронная почта: [support@prin.ru](mailto:support@prin.ru)

Веб-сайт: [www.prin.ru](http://www.prin.ru)

Веб-сайт АО «ПРИН» предоставляет самую свежую информацию о продуктах PrinCe, а в разделах «техническая поддержка» и «медиаотека» веб-сайта предоставляются решения типичных проблем пользователей.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Правила и техника безопасности .....	1
ОГЛАВЛЕНИЕ .....	3
1. ОБЗОР КОНТРОЛЛЕРА .....	4
1.1 Внешний вид .....	4
1.2 Строка состояния .....	6
1.3 Клавиатура .....	6
2. НАЧАЛО РАБОТЫ .....	8
2.1 Включение/выключение .....	8
2.2 Установка SIM и SD .....	8
2.3 Зарядка аккумулятора .....	10
3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ .....	11
3.1 Передача данных на ПК .....	11
3.2 Смена типов сети .....	11
3.3 Восстановление заводских настроек .....	12
4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....	13
5. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	14
6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	15
7 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	16

# 1. ОБЗОР КОНТРОЛЛЕРА

## 1.1 Внешний вид

В таблице ниже приведено описание конструктивных элементов контроллера HCE320



Рис. 1

Номер	Название	Описание
1	клавиатура	Используется для ввода цифр, строчных и прописных букв, а также других символов.
2	разъём USB type-C	Используется для зарядки/передачи данных. Если к HCE320 не подключено USB-устройство или USB-кабель отсоединен, то в разъём необходимо вставить водонепроницаемую заглушку.
3	микрофон	Используется для записи звуков и голоса.
4	вспышка	Используется для фото-видеосъёмки в условиях слабого освещения, а также в качестве фонарика.
5	камера	Используется для фото-видеосъёмки.
6	модуль NFC	Используется технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия.
7	отсек для SIM-карт/карты памяти	Используется для установки SIM-карт/карты памяти.
8	ремешок	Используется для закрепления контроллера на руке.
9	динамик	Используется для воспроизведения звуковых сигналов, музыки и звуковой дорожки видео.

## 1.2 Строка состояния

Строка состояния, отображающая основные режимы работы контроллера, а также заряд аккумулятора расположена в верхней части дисплея устройства.

Значок	Описание	Значок	Описание
	Уровень заряда батареи		Мощность сигнала сотовой сети
	Подключение WiFi		Режим полёта
	Установлен будильник		Bluetooth включен
	Режим передачи данных по USB		Загрузка данных
	Синхронизация загрузки/ и скачивания по WiFi или GSM		Скачивание данных

## 1.3 Клавиатура

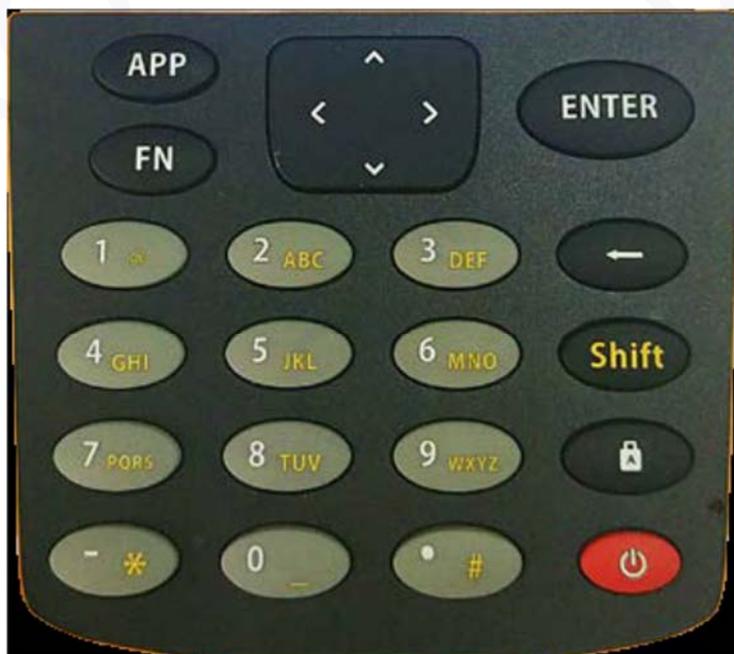
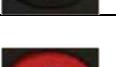


Рис. 2

Кнопка	Описание
	Запуск ПО LandStar 7
	Переключение режимов ввода
	Подтверждение
	Переключение между вводом букв и цифр
	Caps Lock
	Питание

## 2. НАЧАЛО РАБОТЫ

### 2.1 Включение/выключение

Для включения устройства нажмите и удерживайте кнопку питания.

Короткое нажатие на кнопку питания переведет устройство в спящий режим. Продолжительное нажатие кнопки питания вызовет меню подтверждения выключения или перезагрузки.

Для выключения устройства нажмите и удерживайте кнопку питания.

### 2.2 Установка SIM и SD

Контроллер поддерживает одновременную работу 2 SIM-карт (nano SIM) или 1 SIM-карты (nano SIM) и карты памяти microSD.

#### SIM-карта + microSD

- Откройте заглушку отсека для SIM-карт/карты памяти.
- Раскрутите стилус и используйте головку стилуса, чтобы вынуть слот.
- Поместите SIM-карту и SD-карту в слот, как показано на рис. 3, затем вставьте слот обратно и закройте заглушку отсека.



Рис. 3

#### Настройка SD-карты

После установки SD-карты появится окно настройки использования памяти (см. рис. 4).

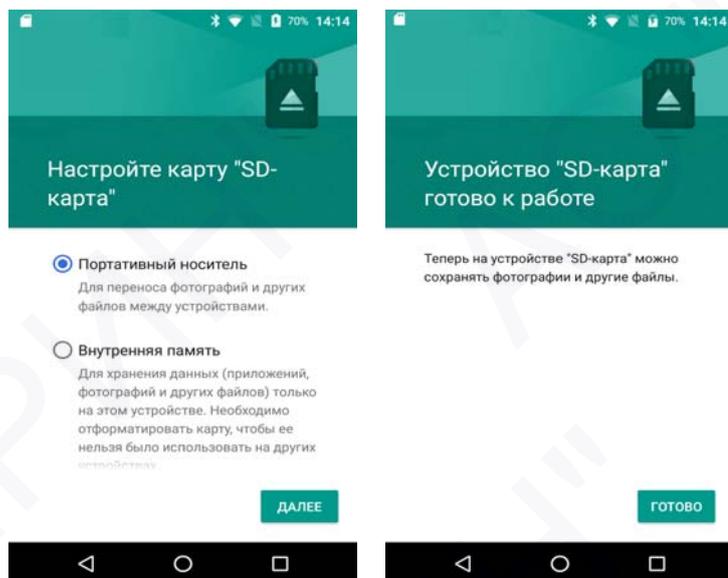


Рис. 4

## 2 SIM-карты

- Откройте заглушку отсека для SIM-карт/карты памяти.
- Раскрутите стилус и используйте головку стилуса, чтобы вынуть слот.
- Поместите SIM-карты в слот, как показано на рис. 5, затем вставьте слот обратно и закройте заглушку отсека.



Рис. 5

## 2.3 Зарядка аккумулятора

Подключите кабель передачи данных к адаптеру питания и к контроллеру. В строке состояния отобразится значок зарядки аккумулятора.

### **Примечание.**

- *Используйте только оригинальное зарядное устройство и кабель передачи данных при зарядке прибора.*
- *PrinSe HCE320 поддерживает скоростную зарядку по стандарту Quick Charge 3.0 (зарядное устройство типа QC 3.0 поставляется отдельно).*
- *Когда заряд аккумулятора понизится до 15%, прозвучит короткий звуковой сигнал.*
- *Когда аккумулятор полностью разрядится, прозвучит уведомление и устройство выключится.*

## 3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

### 3.1 Передача данных на ПК

1. Подключите контроллер к компьютеру при помощи кабеля USB.
2. На экране контроллера появится уведомление: «**Режим работы USB**», выберите **Передача файлов**. Если такое уведомление не появляется после подключения, то откройте его в строке состояния.
3. После подключения контроллера данные, хранящиеся в нём, будут доступны в проводнике ПК.

**Примечание.** Рекомендуется копировать импортируемые данные в память контроллера в папку **Download**.

4. Разорвите соединение между прибором и компьютером после копирования информации, используя функцию безопасного извлечения устройства.

### 3.2 Смена типов сети

Для смены типа используемой сети перейдите в меню в меню приложений  [Настройки]→[Ещё]→[Мобильные сети]→[Тип сети].

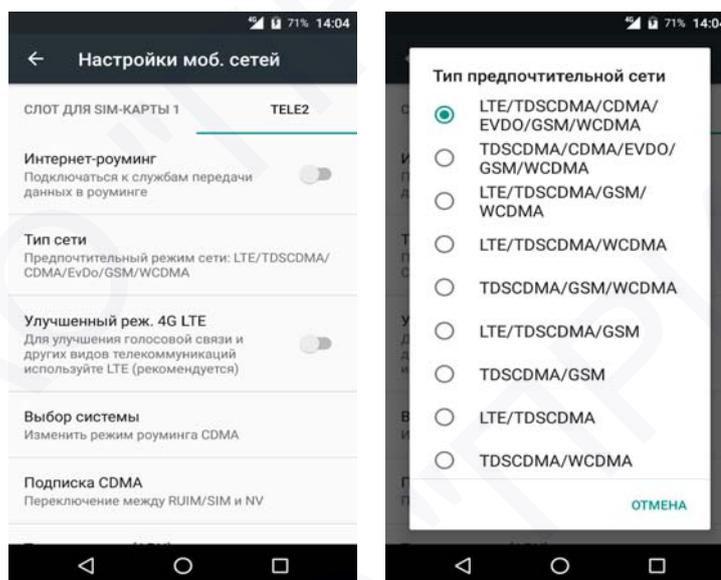


Рис. 6

**Примечание.** В общем случае PrinCe HCE320 автоматически выбирает тип сети в зависимости от установленной SIM-карты.

### 3.3 Восстановление заводских настроек

Для восстановления заводских настроек контроллера перейдите в меню приложений  → [Настройки] → [Восстановление и сброс] → [Сброс настроек] → [Сбросить настройки телефона], после чего контроллер автоматически выключится и перезапустится.

*Примечание. Все данные с контроллера будут удалены.*

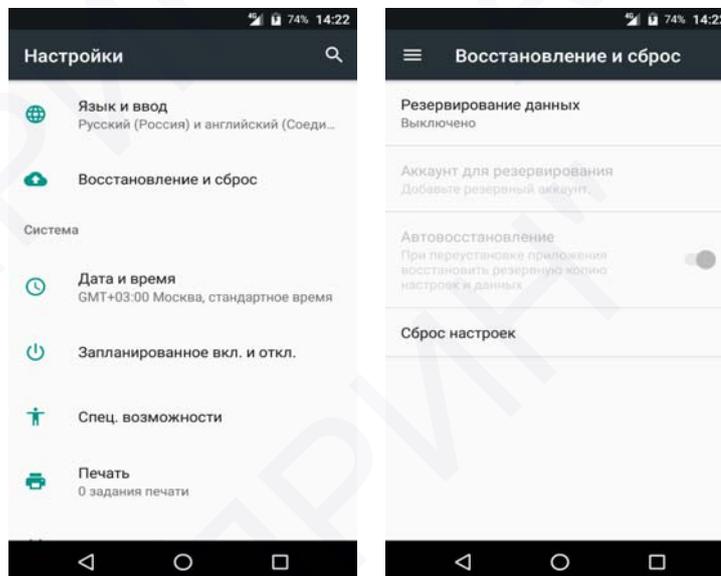


Рис. 8

## 4. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В таблице приведены некоторые возможные проблемы с приёмником, причины, их вызвавшие, а также способ решения данных проблем.

Отказ	Возможная причина	Способ устранения
Контроллер не включается	Аккумулятор разрядился	Зарядите аккумулятор
	Аккумулятор неисправен	Обратитесь в сервисный центр АО «ПРИН» для замены аккумулятора
Контроллер не подключается к компьютеру	Кабель для передачи данных поврежден	Замените кабель.
	Неисправен USB порт ПК.	Используйте другой порт ПК.
	Проблема с драйвером	Откройте диспетчер устройств ПК, нажмите правой кнопкой мыши на неизвестное устройство и обновите драйвер.
Не загружается операционная система (ОС) контроллера	ОС повреждена	Свяжитесь с техподдержкой АО «ПРИН» для переустановки ОС контроллера.
	Установлено неизвестное ПО	Удалите пользовательские данные с контроллера и переустановите ПО.
WiFi или Bluetooth модули не находят приёмник	Bluetooth приёмника занят	Перезагрузите приёмник
	Превышение предела дальности действия WiFi или Bluetooth	Переместите контроллер в зону покрытия беспроводных соединений приёмника

## 5. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Срок гарантии на оборудование составляет 1 год с даты, указанной в товарной накладной.

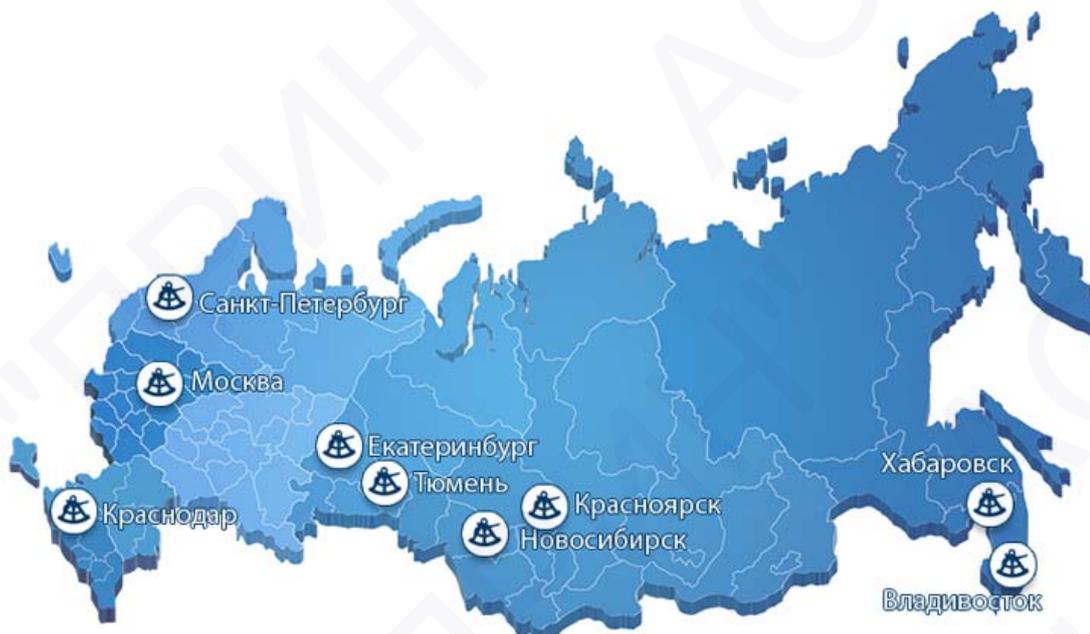
Заказчик теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание в следующих случаях:

1. При наличии следов вскрытия, либо механического повреждения маркировочных табличек и наклеек, следов их переклеивания.
2. При внутренних или внешних механических и электромеханических повреждениях оборудования (трещины, сколы, вмятины, вздутие элементов, следы гари, копоти и т.п.).
3. При повреждениях, возникших в результате воздействия стихии, пожара, агрессивных сред, высоких температур; а также, вследствие транспортировки и неправильного хранения.
4. При внесении любых конструктивных изменений, либо при потере работоспособности оборудования в результате вмешательства пользователя в программно-аппаратную часть оборудования, входящую в комплект поставки;
5. При нарушении стандарта питания сети, либо при использовании оборудования в нештатном режиме.
6. При повреждении оборудования, возникшем в процессе установки, монтажа или эксплуатации. Типичные случаи несоответствия правилам монтажа и эксплуатации оборудования: Отрезаны штатные разъёмы, штекеры, и прочие коммутационные компоненты.
7. Выход из строя при завышенном напряжении питания сверх указанного в технической документации.
8. Выход из строя элементов прибора в результате грозы (электромагнитного импульса).
9. Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие, не являющиеся частью оборудования (рейки, вехи, штативы, отражатели, аккумуляторы, кабели, зарядные устройства и расходные материалы).

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

<b>Аппаратные характеристики</b>	
Размер (ДхШхВ)	221,5 мм x 87 мм x 19,7 мм
Масса	372 г (с внутренней батареей)
Температура рабочая / хранения	от –35 °С до 60 °С /от –35 °С до 70 °С
Пыле- и влагозащищённость	IP68
Ударостойкость	Выдерживает падение на бетон с высоты 1,2 м
Операционная система	Android 7,1
Дисплей	5,5" AMOLED (1280x720), читаемый на солнце, ёмкостной сенсорный
Клавиатура	Цифро-буквенная клавиатура (23 клавиши) с программируемыми клавишами и подсветкой
Процессор	Восьмиядерный MSM8940, 1.4 ГГц
Оперативная память	2 Гб
Внутренняя память	16 Гб встроенной флэш-памяти
Слот для расширения памяти	MicroSD карты до 128 Гб
Камера	8 Мп с автофокусом и LED вспышкой
GPS:	Встроенный ГНСС приёмник (GPS, ГЛОНАСС, BEIDOU, QZSS, SBAS), поддержка A-GPS
Разъёмы	USB Type C (синхронизация с ПК и зарядка), поддержка OTG Аудио разъем 3.5 мм
Дополнительные датчики	3-х осевой акселерометр
	3-х осевой гироскоп
	Цифровой компас
	Датчик освещенности
	NFC
<b>Связь и передача данных</b>	
Модуль GSM	2 SIM-карты (NanoSIM): LTE Band1/2/3/4/5/7/17/20/28; WCDMA B1/B2/B5/B8; CDMA/CDMA-EVDO B0; GSM 850/900/1800/1900
Bluetooth	v 4.1 с совместимостью v 2.1
Wi-Fi	802.11a/b/g/n/ac
<b>Электрические характеристики</b>	
Ёмкость Li-Ion аккумулятора	8000 мАч, 3.7 В, 24 Втч
Время работы от встроенного аккумулятора	До 16 часов, обычное время зарядки – 4 ч.

## 7 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



123592, г. Москва, ул. Кулакова, дом 20 строение 5, корпус "Альфа", 4 этаж  
Телефон/Факс: +7 (495) 734-91-91  
Телефон: +7 (800) 250-91-91  
msk@prin.ru



197110, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Курсанта, дом 25, литера В, офис 102  
Телефон: +7 (812) 640-40-46  
spb@prin.ru



350062, г. Краснодар, ул. Атарбекова, д. 1/1, 4 этаж, офис 31  
Телефон: +7 (861) 299-51-36  
krd@prin.ru



620107, г. Екатеринбург, ул. Героев России д. 2, ТЦ Свердловск, 3 этаж, помещение №2  
Телефон: +7 (343) 311-60-77  
ekb@prin.ru



625013, г. Тюмень, ул. Пермякова, дом 7/1, офис 326  
Телефон: +7 (3452) 747-746  
tmn@prin.ru



630099, г. Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, дом 16, офис 901  
Телефон: +7 (383) 363-57-97  
nsk@prin.ru



680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского 46а, оф. 44 (вход в ЗАГС)  
Телефон: +7 (4212) 92-96-01  
khv@prin.ru



690074, г. Владивосток, ул. Посадская, дом 20, офис 507 (остановка ДСК)  
Телефон: +7 (423) 251-91-91  
vvo@prin.ru



660075, г. Красноярск, ул. Красной Гвардии, дом 23, 2 этаж, офис 2-02  
Телефон: +7 (391) 271-85-25  
kja@prin.ru